

Algemene verkoopvoorwaarden Beeldconnectie / DNA reportages

Artikel 1

Toepassing

1.1 Elke overeenkomst met Beeldconnectie / DNA Reportages of bestelling en alle daaruit voortvloeiende leveringen en diensten zijn onderworpen aan de hieronder vermelde voorwaarden. Het aanvaarden van een bestelbon met raming van de kostprijs brengt een volledig rechtsgeldige overeenkomst tot stand. Het plaatsen van de bestelling is definitief na bevestiging van het order en houdt in dat de klant erkent kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden.

1.2 De klant kan de algemene voorwaarden van Beeldconnectie / DNA Reportages niet betwisten, hij aanvaardt dat ze van toepassing zijn op alle bestellingen, de daaruit voortvloeiende leveringen en alle uit te voeren werken. Beeldconnectie / DNA Reportages behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en bijvoorbeeld aan te passen aan de regelgeving. De recentste versie van onze algemene verkoopvoorwaarden is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

Artikel 2

termijnen en uit te voeren werken

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Een offerte is een raming, bedoeld om de klant te informeren over geldende, marktconforme tarieven en bedoeld om de kostprijs van de werken in te schatten. De offerte vermeldt ook de jaarlijks terugkerende kosten.

2.2 Een annulering van de bestelling is alleen mogelijk mits een schadevergoeding. Een voorschot van 30% voor de uitvoering van de diensten is bindend bij de bestelling voor de uitvoering van de werken zoals voorzien. Een annulering, om welke reden ook, tijdens de uitvoering van de werken houdt een schadevergoeding in van 30% op de totale afgesproken bedragen zonder dat Beeldconnectie / DNA reportages de diensten, welke ook, nog dient uit te voeren of verder te zetten.

2.3 De vooropgestelde uitvoeringstermijnen zijn alleen indicatief. De datum van levering wordt als aanwijzing opgegeven en bindt Beeldconnectie niet. Artistieke prestaties en diensten kunnen door externe factoren, buiten onze wil om, worden beïnvloed. Bij vertraging in de levering kan door de klant geen recht op schadevergoeding worden bedongen, geen terugbetaling, ook niet de ontbinding van de overeenkomst.

2.4 Indien een indicatieve leveringstermijn is overeengekomen wordt de termijn verlengd wanneer de klant in gebreke blijft om informatie, documenten of beelden (tijdig) over te maken. Of wanneer hij of zij in gebreke blijft de (verbeterde) proeven (tijdig) te aanvaarden. Of wanneer de klant bijkomende bestellingen plaatst.

2.5 Wanneer de werken door de klant on hold worden gezet wordt een heropstartfee aangerekend.

2.6 Alle wijzigingen in de functionaliteiten tijdens of na het traject worden alleen in regie uitgevoerd.

2.7 Beeldconnectie / DNA Reportages levert alleen prestaties die middelenverbintenissen / inspanningsverbintenissen zijn. Iedere klacht of bezwaar betreffende het factuur en de daarop vermelde diensten, van welke aard ook, wordt door de klant binnen de zeven werkdagen schriftelijk per aangetekende zending gemotiveerd en op die manier bekend gemaakt. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van de betaling van de diensten verantwoorden.

2.8 Beeldconnectie is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of toegang tot onze diensten geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, te stoppen indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt. Het niet tijdig betalen van een factuur, voor of op de vervaldatum, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie waarbij diensten kunnen worden opgeschort of stopgezet.

2.9 Wanneer een klant niet overgaat tot betaling binnen de zeven werkdagen dagen na het verzenden van een aanmaning is hiertoe is van rechtswege de nalatigheidinterest verschuldigd op de volledige hoofdsom aan de geldende intrestvoet, zonder ingebrekestelling, zoals bepaald in art 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de betalingsachterstand bij Handelstransacties. Beeldconnectie heeft ook recht op een schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van 95 EUR. Elke opzettelijke vertraging in de betaling van de diensten maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

2.10 De overeenkomst wordt geschorst wanneer de klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

3.1 Beeldconnectie verbindt zich ertoe alle diensten met de grootst mogelijke zorg uit te voeren. In geen geval is Beeldconnectie aansprakelijk of kan Beeldconnectie / DNA Reportages verantwoordelijk worden gesteld voor schade, welke ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het verstrekken van onze diensten.

3.1.1 Beeldconnectie is niet aansprakelijk voor commerciële of financiële verliezen of schade door uitval, verlies van data, verlies van reputatie, winst- of omzetsderving, verlies van klanten of verlies van klanten als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen een klant. Beeldconnectie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding, technische storingen of het dysfunctioneren van het systeem binnen of buiten het netwerk van Beeldconnectie.

3.1.2 De klant is verantwoordelijk voor het goedkeuren, goed aanwenden, laten bijsturen, laten updaten en het voorzien in degelijk onderhoud van de software en de server(s) die wij ter beschikking stellen.

Beeldconnectie zal hierin naar best vermogen en met zorg voorzien in advies, offertes of faciliteiten om de omstandigheden en evoluties waaraan het internet voortdurend onderhevig met dienstverlening te kunnen ondervangen. De klant aanvaardt dat een website geen perpetuum mobile is. Alleen in het voorzien, door de klant, van aangepast onderhoud en de jaarlijks terugkerende kosten die het onderhouden van een website met zich meebrengt, ontstaan de middelenverbintenissen en inspanningsverbintenissen die diagnoses, updates of reparaties mogelijk te maken.

3.1.3 De klant aanvaardt e-mails als mogelijk rechtsgeldig in bewijsvoering.

3.2 Het wereldwijde web of internet wordt beïnvloed door factoren die buiten onze wil om invloed kunnen / willen hebben op de performantie van uw website, al dan niet met uw instemming. Derde partijen zoals softwarebedrijven, reservatie- en betaalsystemen, internetproviders, e-mailconfiguratieprogramma's, externe en interne netwerkbeheerders, ICT-bedrijven en / of zelfs de producenten van browsersystemen (Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, enz.) kunnen geen opdrachten rechtstreeks aan Beeldconnectie opdringen. Alleen de klant met wie de bestelbon is opgemaakt is het aanspreekpunt van Beeldconnectie. Alle diagnoses, het ingrijpen in de programmeercode en het uitvoeren van werken verlopen via de klant. Dat neemt niet weg dat Beeldconnectie in het belang van onze klant kan optreden als consultant en zijn rol als dienstverlener zal opnemen mits de gepaste middelen daartoe voorhanden zijn. Tot de plotse noodzaak, zelfs bij hoogdringendheid, om systemen van derde partijen te implementeren of door hun toedoen reparaties uit te voeren kan Beeldconnectie niet worden verplicht. Er kunnen geen interventies gebeuren zonder eerst hiervoor een offerte op te stellen. Beeldconnectie dient daarom ruim op voorhand en ter goeder trouw worden ingelicht door de klant over op til staande samenwerking met andere partijen om nodeloze urgenties te vermijden en de uitvoering van werken op een verantwoorde manier te kunnen inplannen in de gewone werkschema's van 9u tot 16u en niet tijdens weekends.

3.4. Beeldconnectie behoudt zich het recht voor om opdrachten of herstelwerken te weigeren of niet uit te voeren zolang geen overeenstemming is bereikt met de klant betreffende de raming van de kosten voor de uitvoering van de werken. Ze worden uitgevoerd tegen geldende uurtarieven en alleen mits correcte vergoeding van de tijd die ze in beslag nemen. Diensten waarbij dient ingegrepen in de programmeercode vragen tijd om ze zorgvuldig uit te voeren, de toepassing ervan online te testen in browsers en op mobiele toestellen. Deze werken worden alleen gefactureerd aan de klant waarmee een bestelbon is opgemaakt.

3.5. Voor software geldt dat de feilloze werking van een configuratie van hard- en software nooit volledig kan gegarandeerd worden. Dit heeft te maken met factoren die extern kunnen zijn (vb. blikseminslag, browserupdates, hacking) of intern (vb. gewijzigde netwerkconfiguraties, toepassingssoftware). Het geheel van al die factoren maakt dat onverwacht verlies van (zelfs alle) data en het wegvallen zelfs van hele computerprogramma's kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en het herstel van gegevens te installeren. Beeldconnectie kan hierbij optreden als consultant door advies te verstrekken en faciliteiten te verlenen zoals geavanceerde hosting om de beveiliging van gegevens te optimaliseren. In overleg met de klant kunnen service level agreements (SLA's) op maat worden verkregen voor complexe en bedrijfskritische projecten waarbij Uptime key is. Maar Beeldconnectie / DNA reportages kan als dienstverlener niet aansprakelijk worden gesteld voor uitval, verlies van data, overmacht met inbegrip van hacking en de schade die hiervan het gevolg kan zijn.

3.5.1 Alle goederen toebehorend aan de klant worden bij Beeldconnectie bewaard op risico van de klant.

3.6 Beeldconnectie / DNA reportages is niet aansprakelijk voor enige fout, zelfs grove fouten, van haar leveranciers, behoudens geval van bedrog. Beeldconnectie zal welke ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor onrechtstreekse schade of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet limitatief,

verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, verlies van data, verlies van reputatie, winst- of omzeterderving, inkomstenverlies, personeel- en administratiekosten welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Beeldconnectie / DNA Reportages of een leverancier.

3.7 Beeldconnectie / DNA Reportages kan ten opzichte van de klant alleen worden aansprakelijk gesteld voor de werkelijke, bewezen schade met uitsluiting van enige andere impliciete of niet geschreven verplichtingen. Ongeacht de aard en de schade van de fout, zal de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Beeldconnectie per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of oorzaak, in ieder geval beperkt zijn tot het terugbetalen of eventueel het herstellen van de diensten naar keuze van Beeldconnectie. Dat voor maximaal het totaalbedrag als tijdskrediet van de door de klant betaalde prijs voor de dienstverlening of terugkerende kosten die werden betaald. En dat alleen voor de diensten waarvan is bewezen dat ze aanleiding hebben gegeven tot het schadegeval.

3.8 Rechten, verplichtingen en faciliteiten die uit een overeenkomst met Beeldconnectie voortvloeien, kunnen niet impliciet, gedeeltelijk of in hun geheel worden overgedragen op derden zonder voorafgaande toestemming waarin de voorwaarden en verantwoordelijkheden in een schriftelijke overeenkomst worden uiteengezet. Het gebruik van het CMS (het administratieve gedeelte van de website) door derden bevrijdt Beeldconnectie / DNA reportages van iedere verantwoordelijkheid voor dataverlies, uitval van de website of dysfunctie veroorzaakt door het ondeskundig gebruik van het CMS.

3.9 Wat de diensten afkomstig van leveranciers betreft, aanvaardt Beeldconnectie geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 4 oplevering

De website of applicatie wordt opgeleverd op een testaccount. Wij voorzien een garantieperiode van zes weken die ons en de klant tegelijk in de mogelijkheid stelt om de software te controleren op technische bugs. De testoplevering verloopt transparant en biedt de klant de mogelijkheid eventuele opmerkingen gebundeld en schriftelijk te melden. Onvoldoende input van de opdrachtgever of het uitblijven van informatie verlengen de testperiode niet. De testperiode geldt als voorlopige aanvaarding door de klant en is na zes weken definitief.

Artikel 5. onderhoud

5.1. Na een garantieperiode van zes weken wordt verder gewerkt met een onderhoudsovereenkomst die zoals uiteengezet op de bestelbon en/of apart ondertekend door beide partijen in een nieuwe middelenverbintenis voorziet voor het inplannen van de werken op vaste tijdstippen, het bieden van ondersteuning en het per offerte verrichten van bijkomende programmeerwerken. Voor deze onderhoudsovereenkomst wordt een contract afgesloten met onze leverancier(s). De overeenkomst is één jaar geldig. Ze wordt stilzwijgend verlengd mits het vereffenen door de klant van het factuur voor een nieuw kalenderjaar.

5.2 Bij het niet afsluiten van de onderhoudsovereenkomst vermeld in 5.1 waarin de nazorg en de ondersteuning die aan de klant wordt geboden voor software en licenties wordt specifiek gemaakt, blijft de rol van Beeldconnectie beperkt tot consultancy waarbij via een inspanningsverbintenis / middelenverbintenis alleen diensten worden verleend via offerte en goedgekeurde bestelbon. In een voorkomend geval van dysfunctie van de website of applicatie kan Beeldconnectie / DNA reportages door de klant niet worden verplicht tot herstel of worden aansprakelijk gesteld voor schade, welke ook, ongeacht de aard, de oorzaak en de gevolgen ervan.

Artikel 6 hosting

6.1 Onder hosting wordt begrepen het onderbrengen van de website op daarvoor gespecialiseerde computersystemen met processen die de snelheid en de veiligheid (performantie) van uw website in kwantitatieve en (belangrijke) kwalitatieve mate beïnvloeden. Beeldconnectie werkt voor hosting samen met Combell NV, een Belgische partner die met een redundante basis-opstelling om de 24u een back up maakt van de website en als leverancier kwaliteitssupport biedt bij het online plaatsen van uw website. Deze waarborgen kunnen in overleg met Beeldconnectie / DNA Reportages worden uitgebreid met een SLA (Service Level Agreement) op maat van de onderneming wanneer Uptime en monitoring dient gegarandeerd. Voor de installatie van uw website op servers is technische communicatie vereist. Als technisch contact biedt Beeldconnectie / DNA Reportages deze facilitaire diensten aan tegen vergoeding en mits de afspraken in deze algemene voorwaarden en op de bestelbon. De kwaliteitsgarantie van onze samenwerking met Combell geldt alleen wanneer ze ook expliciet is vermeld op de bestelbon. De jaarlijkse terugkerende kost voor hosting staat los van het onderhoud zoals vermeld in artikel 5 en betreft alleen hosting. Beeldconnectie treedt bij hosting op als consultant, reseller en dienstverlener die de faciliteiten via een kostenstructuur mogelijk maakt via middelenverbintenissen met de klant. Onze diensten betreffen de technische communicatie met Combell, interventies op de server, herstel- en updates van de software, configuraties van nameservers en mailverkeer, al dan niet mits offerte of uitdrukkelijk begrepen in de onderhoudsovereenkomst. Deze diensten worden aangeboden om de website van de klant te optimaliseren en zo goed mogelijk te beschermen tegen dataverlies.

6.2 Voor alle hosting geldt dat deze kost jaarlijks terugkeert en en ieder jaar stilzwijgend wordt vernieuwd en verlengd, tenzij correct opgezegd. De hosting kan alleen worden opgezegd per aangetekende zending minstens drie maanden voorafgaand aan de eerste dag van een nieuw kalenderjaar. Zo niet zijn alle terugkerende kosten verbonden met de hosting verschuldigd voor het nieuwe kalenderjaar. Het niet vereffenen van het factuur, het niet reageren op een aanmaning of het niet betalen van het factuur kunnen aanleiding geven tot het opschorten van al onze diensten zonder dat Beeldconnectie hiervoor een schadevergoeding is verschuldigd.

Artikel 7 het beheer van domeinnamen

7.1 Beeldconnectie werkt voor de registratie en het beheer van domeinnamen samen met erkende registrars. Registraties voor domeinnamen worden aangegaan in overeenstemming met de reglementen van de nationale (DNS Belgium) en internationale toezichthouders ter bescherming van domeinnamen. Bij het beheren van domeinnamen bieden we middelenverbintenissen / diensten aan die verder reiken dan eenvoudigweg de registratie. De domeinnaam wordt door Beeldconnectie beheerd om de installatie van de software voor de website mogelijk te maken en voor zoekoptimalisatie-doeleinden (SEO). Ook worden standaard webmail en webmailboxen meegeleverd. Het configureren van meer complexe e-mailprogramma's voor KMO's door netwerkbeheerders (ICT) is mogelijk mits overleg, raming en het inplannen van de werken in de normale werkschema's. De verbintenis voor het beheer van domeinnamen geldt voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met één jaar verlengd na het vereffenen van het factuur. Registraties en beheer van domeinnamen kunnen alleen aangetekend worden opgezegd drie maanden voorafgaand aan de eerste dag van een nieuw kalenderjaar. Zoniet zijn alle terugkerende kosten verbonden met het beheer van de domeinnamen verschuldigd voor het nieuwe kalenderjaar.

7.2 Het installeren van mailboxen op mobiele apparaten, desktop's en laptop's, etc. op de bedrijfslocatie zijn diensten die in regie tegen de geldende uurtarieven worden aangeboden, tenzij anders vermeld.

Artikel 8

Intellectuele eigendomsrechten

8.1 De klant aanvaardt dat een website in beginsel niet kan worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten en kan een gelijkaardige opbouw van schermen terugvinden bij andere door Beeldconnectie ontwikkelde websites. De klant verkrijgt de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het ontwerp van de door Beeldconnectie gecreëerde website na vereffening van de totale overeengekomen koopsom voor de publicatie van de website. Hij verwerft de exploitatierechten van de gepubliceerde website zonder beperking en wereldwijd voor de gehele duur van de overeenkomst.

8.1.1 De klant verwerft exclusief de eigendomsrechten van de foto's en tekeningen die in zijn of haar opdracht worden gemaakt in ruil voor de vereffening van het factuur. De klant kan de foto's vrij aanwenden voor commerciële doeleinden en vrij reproduceren. De foto's blijven eigendom van de opdrachtgever zelfs wanneer ze vrij van het internet kunnen worden gedownload. De klant heeft het recht om foto's te laten verwijderen, ze te vervangen en z'n eigendomsrechten vrij te laten gelden zolang ze niet in strijd zijn met de morele rechten van de auteur. Het morele auteursrecht is onvervreemdbaar. Foto's mogen alleen met schriftelijke toestemming van de auteur worden gebruikt of alleen met duidelijk zichtbare vermelding van de naam van de auteur op andere (online-)platformen ter beschikking worden gesteld. In het voorkomend geval mag de auteur de publicatie of verdere publicatie van foto's weigeren of verhinderen.

8.2 Voor zover Beeldconnectie een beroep doet op externe beeldbanken, muziekbibliotheken, videohosting ed. verwerft de klant alleen gebruiksrechten. Eventuele uitvoeringsrechten (vb. voor muziek) kunnen ten laste van de klant blijven. Beeldconnectie zal de klant hierover zo goed mogelijk inlichten. Voor schade- of andere claims die het gevolg zijn van het zich beroepen op de hierboven vermelde diensten kan Beeldconnectie / DNA Reportages niet worden aansprakelijk gesteld. De klant beschermt Beeldconnectie / DNA reportages tegen inbreuken op de rechten van anderen.

8.3 De klant krijgt een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle door Beeldconnectie / DNA Reportages ontwikkelde programmeercode en software. De broncode en het CMS (de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoort alleen toe aan Beeldconnectie / DNA Reportages of een derde waarmee Beeldconnectie hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits het betalen van een jaarlijkse licentievergoeding, verduidelijkt in de offerte, verkrijgt de klant een licentie op de software voor de duur van de overeenkomst.

8.4 Het is de klant niet toegelaten om sublicenties aan derden toe te kennen of het CMS (de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, open te stellen, mee te delen, te laten gebruiken door derden of te commercialiseren zonder schriftelijke overeenkomst met daarin de voorwaarden waartegen de sublicentie kan worden toegekend.

Artikel 9

het beëindigen van de overeenkomst

9.1 Bij het niet-betalen van de jaarlijkse terugkerende kosten behoudt Beeldconnectie zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten tot de diensten zijn vereffend. Alleen het correct aangetekend opzeggen van diensten, conform de voorwaarden, bevrijden de klant van de contractuele verplichtingen.

9.2 Wanneer de klant verzuimt of contractuele wanprestaties niet herstelt binnen de acht dagen na de ontvangst van een aanmaning, heeft Beeldconnectie / DNA Reportages het recht om ofwel de overeenkomst te schorsen (totdat de klant zijn of haar verbintenissen is nagekomen), ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

9.3 Bij het stopzetten van de overeenkomst is een schadevergoeding van 30% voor derving van inkomsten verschuldigd op het bedrag dat Beeldconnectie had kunnen factureren indien de overeenkomst zoals voorzien zou zijn uitgevoerd bovenop het voorschot dat werd betaald, vermeerderd met alle kosten.

9.4 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om aan haar eventuele tekortkomingen te verhelpen en om altijd eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

9.5 Overmachtsituaties zoals stakingen, publieke onrust, calamiteiten, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Beeldconnectie / DNA Reportages geen controle heeft, bevrijden Beeldconnectie / DNA Reportages voor de duur van de hinder van haar verbintenissen zonder recht op prijsmindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 10
vertrouwelijke informatie

10.1 De partijen zullen elke informatie waarvan redelijkerwijze kan worden aangenomen dat ze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden bekendmaken. De geheimhoudingsplicht is strikt van toepassing voor iedereen die meewerkt aan de totstandkoming van de dienstverlening.

10.2 De klant gaat ermee akkoord dat de door Beeldconnectie gerealiseerde werken als referentie kunnen worden getoond en mee kunnen worden opgenomen in het portfolio van Beeldconnectie / DNA Reportages.

Artikel 11
de bescherming van persoonsgegevens

De klant zal ten alle tijden meewerken aan het beschermen van de persoonsgegevens die hem of haar ter beschikking worden gesteld via online-platformen die door Beeldconnectie / DNA Reportages worden gecreëerd. De klant is bereid tot het treffen van maatregelen om de privacy van gebruikers van het platform zo goed mogelijk te beschermen, op de hoogte te blijven van de regelgeving en de werken te ramen die nodig zijn om te beantwoorden aan de veranderende regelgeving en ze in te plannen om inbreuken op de regelgeving te vermijden. Beeldconnectie / DNA Reportages zal hieromtrent de klant zo goed mogelijk informeren. Het is de klant niet toegestaan om ongevraagde mail (spam) te versturen via de servers van Beeldconnectie of zijn partners. De mogelijke schade, hinder of zelfs blokkering die hieruit kan voortvloeien is voor rekening en de aansprakelijkheid van degene die hiertoe de opdracht heeft gegeven .

Artikel 12
Toepasselijkheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen onverminderd in hun geheel van kracht blijven. Deze bepalingen kunnen ieder jaar worden aangepast of gewijzigd. Op deze overeenkomst en onze algemene voorwaarden is het Belgische Recht van toepassing. Bij een eventueel geschil zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.