

Algemene voorwaarden

Toepassing

1.1 Een overeenkomst met Beeldconnectie / DNA Reportages of bestelling en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten kan alleen tot stand komen mits een bestelbon met raming van de kostprijs. Het plaatsen van de bestelling houdt in dat de klant kennis heeft genomen van onze algemene voorwaarden, ze niet betwist en ze aanvaardt. Beeldconnectie / DNA Reportages kan haar algemene voorwaarden wijzigen om ze bijvoorbeeld aan te passen aan de regelgeving. De recentste versie van de algemene voorwaarden is altijd verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

Termijnen en diensten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tot ze worden aanvaardt. Een offerte is een raming, bedoeld als informatie over geldende, marktconforme tarieven en bedoeld om de kostprijs van de diensten in te schatten.

2.2 Een voorschot van 30% na het plaatsen van de bestelling maakt de aanvang van de diensten mogelijk zoals voorzien. Het annuleren van een bestelling in de planning, om welke reden ook, tijdens de uitvoering van de werken kan alleen mits een schadevergoeding van 30% op de totale afgesproken bedragen zonder dat Beeldconnectie / DNA reportages de diensten nog verder dient uit te voeren.

2.3 De vooropgestelde uitvoeringstermijnen zijn indicatief. De datum van levering wordt als aanwijzing opgegeven en bindt Beeldconnectie niet. Bij vertraging in de levering kan geen recht op schadevergoeding worden bedongen, geen terugbetaling, ook niet de ontbinding van de overeenkomst.

2.4 Wanneer een indicatieve leveringstermijn is overeengekomen wordt de termijn verlengd wanneer informatie, documenten of beelden niet tijdig worden overgemaakt. Of wanneer wordt nagelaten de (verbeterde) proeven (tijdig) te aanvaarden. Of wanneer de klant bijkomende bestellingen plaatst. Beiden doen altijd wel al het mogelijke om de termijnen te respecteren.

2.5 Wanneer diensten door de klant on hold worden gezet wordt een heropstartfee aangerekend.

2.6 Alle wijzigingen in de functionaliteiten tijdens of na het traject worden in regie uitgevoerd.

2.7 Beeldconnectie / DNA Reportages levert alleen prestaties die middelenverbintenissen zijn.

2.8 Alle facturen zijn betaalbaar ten laatste op de vervaldag vermeld op het factuur. Klachten of bezwaar betreffende het factuur en de daarop vermelde diensten worden door de klant binnen de acht werkdagen schriftelijk per aangetekende zending gemotiveerd en op die manier bekend gemaakt. Nadien wordt geen klacht of bezwaar meer aanvaard. Een betwisting kan geen uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

2.9 Beeldconnectie kan de overeenkomst beëindigen wanneer de klant zijn verplichtingen niet nakomt. Het niet betalen van een factuur zal altijd worden gezien als opzettelijke vertraging en een contractuele wanprestatie. Diensten kunnen worden opgeschort wanneer een klant niet overgaat tot betaling binnen de acht werkdagen na een aanmaning. Van rechtswege is dan ook de nalatigheidinterest van toepassing op de volledige hoofdsom zonder ingebrekestelling.

Aansprakelijkheid

3.1 Beeldconnectie verbindt zich ertoe al haar diensten met de grootst mogelijke zorg uit te voeren. Maar in geen geval is Beeldconnectie / DNA reportages aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het verstrekken van onze diensten.

3.2.1 Beeldconnectie / DNA reportages is niet aansprakelijk voor commerciële of financiële verliezen, schade door uitval, verlies van data, verlies van reputatie, winst- of omzetsderving, verlies van klanten of enige gevolgschade, welke ook. Beeldconnectie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding, technische storingen en de gevolgen daarvan.

3.2.2 Het goedkeuren, goed aanwenden, laten bijsturen, laten updaten, het upgraden en het voorzien in degelijk onderhoud van uw website is de verantwoordelijkheid van de klant. Onze diensten bestaan erin u net naar best vermogen te voorzien in advies of het aanbieden van faciliteiten, via offertes, om te beantwoorden aan evoluties of nieuwe wetgeving waar het internet voortdurend een onderwerp van is.

3.3 Derde partijen zoals reservatie- en betaalsystemen, e-mailconfiguratieprogramma's, externe en interne netwerkbeheerders, ICT-bedrijven of de producenten van browsersystemen (Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, enz.) kunnen geen opdrachten rechtstreeks aan Beeldconnectie opdringen, alleen de klant met wie de bestelbon is opgemaakt. Beeldconnectie zal altijd in het belang van de klant optreden en zijn rol als dienstverlener opnemen mits offerte voor de uit te voeren werken. Voor het al dan niet goed functioneren van de diensten van derden, aangeboden via de website, richt men zich tot de derden die de diensten aanbieden. Tot plotse noodzaak, zelfs bij hoogdringendheid, om systemen van derde partijen te implementeren kan Beeldconnectie niet worden verplicht. Beeldconnectie dient ruim op voorhand en ter goeder trouw worden ingelicht voor op til staande samenwerking met andere partijen om de uitvoering te kunnen inplannen in gewone werkschema's van 9u tot 16u en niet tijdens weekends.

3.4. Opdrachten kunnen worden geweigerd of niet uitgevoerd zolang geen schriftelijke overeenstemming is bereikt betreffende de raming van de kosten voor de uitvoering van de werken. Ze worden uitgevoerd tegen uurtarief en correcte vergoeding van de tijd die ze in beslag nemen. Diensten waarbij dient ingegrepen in de programmeercode vragen tijd om ze zorgvuldig uit te voeren, de toepassing ervan te testen in browsers en de weergave ervan op mobiele toestellen. Diensten worden alleen gefactureerd aan de klant.

3.5. Voor software kan de feilloze werking in configuratie met hardware nooit volledig worden gegarandeerd. Factoren kunnen extern zijn (vb. blikseminslag, browserupdates, hacking) of intern (vb. gewijzigde netwerkconfiguraties, toepassingssoftware). Al die factoren, niet limitatief, maken dat onverwacht verlies van data en en verlies van computerprogramma's kan optreden. De klant verbindt zich ertoe mee kwalitatieve mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en het herstel van gegevens te voorzien.

Beeldconnectie verleent diensten voor faciliteiten zoals geavanceerde hosting om de beveiliging van uw gegevens te optimaliseren. In overleg kunnen service level agreements (SLA's) op maat worden verkregen. Maar in geen enkel geval kan DNA reportages als dienstverlener aansprakelijk worden gesteld voor uitval, verlies van data, overmacht, hacking en de schade die hiervan het gevolg kan zijn. Alle data die toebehoren aan een klant kunnen op de systemen die we ter beschikking stellen alleen bewaard op risico van de klant.

3.6 Beeldconnectie / DNA reportages is niet aansprakelijk voor enige fout, zelfs grove fouten, van haar leveranciers. Welke ook de oorzaak of het voorwerp van de vordering waarbij aansprakelijkheid zou worden ingeroepen zijn we in geen geval aansprakelijk voor schade of gevolgschade zoals en niet limitatief: verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten; personeel- en administratiekosten welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout van Beeldconnectie / DNA reportages of een van haar leveranciers.

3.7 Rechten, verplichtingen of faciliteiten die uit een overeenkomst met Beeldconnectie voortvloeien, kunnen niet impliciet, gedeeltelijk of in hun geheel worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming waarbij de voorwaarden in een schriftelijke overeenkomst worden uiteengezet.

3.7.1 Het gebruik van het CMS (het administratieve gedeelte van de website) bevrijdt DNA reportages van verantwoordelijkheid voor dataverlies of dysfunctie van de website veroorzaakt door het gebruik ervan.

3.8 Voor diensten van onze leveranciers aanvaardt DNA reportages geen aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

oplevering

De website of applicatie wordt opgeleverd op een testaccount. Wij voorzien een garantieperiode van zes weken die ons en de klant tegelijk in de mogelijkheid stelt om de software te controleren op technische bugs. De testoplevering verloopt transparant en biedt de klant de mogelijkheid om eventuele opmerkingen gebundeld en schriftelijk te melden. Onvoldoende input van de opdrachtgever of het uitblijven van informatie verlengen de testperiode niet. De testperiode geldt als voorlopige aanvaarding door de klant en is na zes weken definitief.

onderhoud

5.1. Na een garantieperiode van zes weken wordt verder gewerkt met een onderhoudsovereenkomst die zoals uiteengezet op de bestelbon en/of apart ondertekend door beide partijen in een middelenverbintenis voorziet voor het inplannen van redactioneel onderhoud op geregelde tijdstippen en het bieden van support. Een overeenkomst voor het onderhouden van de website is één jaar geldig, tenzij anders vermeld op de bestelbon. Ze wordt stilzwijgend verlengd behalve wanneer drie maanden voorafgaand aan de eerste dag van een nieuw kalenderjaar schriftelijk wordt opgezegd.

5.2 Bij het niet afsluiten van een onderhoudsovereenkomst waarin redactionele samenwerking, het inplannen van nazorg en ondersteuning in een schriftelijke overeenkomst worden specifiek gemaakt, worden opdrachten alleen mits goedgekeurde offertes verricht.

hosting

6.1 Hosting is het onderbrengen van de website op daarvoor gespecialiseerde computersystemen met processen die de performantie van in belangrijke kwalitatieve mate beïnvloeden. Beeldconnectie werkt voor hosting samen met een Belgische partner die met een redundante basis-opstelling regelmatig back up's maakt van de website en als leverancier kwaliteitssupport biedt. Als technisch contact biedt Beeldconnectie / DNA reportages deze facilitaire diensten aan tegen vergoeding en mits de afspraken vermeld in de algemene voorwaarden van Combell NV worden aanvaard. De samenwerking met Combell geldt alleen wanneer ze expliciet staat vermeld op de bestelbon. De jaarlijkse terugkerende kost voor hosting staat los van het onderhoud of onderhoudswerken en betreft alleen hosting. Beeldconnectie treedt bij hosting of videohosting op als dienstverlener die deze faciliteiten via een kostenstructuur mogelijk maakt. Onze diensten betreffen technische communicatie. Deze diensten worden aangeboden om de website van de klant te optimaliseren en zo goed mogelijk te beschermen tegen dataverlies maar houdt geen enkele aansprakelijkheid in bij uitval of dataverlies.

6.2 Voor alle hosting geldt dat deze kosten jaarlijks terugkeren en de verderzetting ieder jaar wordt verlengd, tenzij correct opgezegd. Hosting kan alleen aangetekend worden opgezegd minstens drie maanden voorafgaand aan de eerste dag van een nieuw kalenderjaar. Anders zijn alle terugkerende kosten verbonden met de hosting verschuldigd voor het nieuwe kalenderjaar.

domeinnamen

7.1 Beeldconnectie / DNA Reportages verleent diensten die verder reiken dan het louter registreren van uw domeinnaam. We bieden webmail, mailboxen en beheren de technische records van uw domein. Wij werken voor de registratie en het beheer van uw domeinnamen samen met erkende registrars. Registraties voor domeinnamen worden aangegaan in overeenstemming met de reglementen van de nationale (DNS Belgium) en internationale toezichthouders ter bescherming van domeinnamen. De verbintenis voor het beheer van domeinnamen geldt voor een periode van een jaar en wordt telkens met minstens één jaar verlengd. Registraties kunnen alleen aangetekend opgezegd. Anders zijn alle terugkerende kosten verbonden met de naamregistratie van de domeinnamen verschuldigd voor het nieuwe kalenderjaar.

7.2 Via webmail krijgt u onmiddellijk toegang tot uw mailbox(en). Voor het installeren van uw mailboxen op mobiele apparaten, desktop's en laptop's kan u een beroep doen op een uitgebreide vraagbaak om u te gidsen bij de installatie van de mailboxen. Op de bedrijfslocatie worden de werken in regie verricht en tegen uurtarief aangeboden.

eigendomsrechten

8.1. U krijgt exclusief de exploitatierechten verbonden aan het ontwerp van de website en na vereffening van de totale overeengekomen koopsom die wordt vermeld op de bestelbon.

8.1.1 U blijft altijd eigenaar van het door u aangeleverde materiaal.

8.1.2 U verwerft exclusief de gebruiksrechten van de foto's, teksten en tekeningen die in uw opdracht door ons worden gemaakt en geschreven, in ruil voor het vereffenen van het factuur. Gebruiksrechten worden specifiek gemaakt in uw gebruikslicentie. U mag foto's vrij aanwenden voor uw commerciële doeleinden. Het gebruik van de foto's mag evenwel niet in strijd zijn met het morele auteursrecht of de auteurswetgeving.

8.2 Wanneer Beeldconnectie een beroep doet op externe beeldbanken, muziekbibliotheken, videohosting, ea. kunnen eventuele uitvoeringsrechten (vb. voor muziek) of andere kosten ten laste van de klant blijven. Beeldconnectie zal de klant hierover zo goed mogelijk inlichten.

8.3 U bent geen eigenaar van het Content Management Systeem (CMS): software die door Beeldconnectie wordt ontwikkeld is van DNA reportages of een derde waarmee Beeldconnectie een overeenkomst heeft gesloten. Het CMS of het systeem nodig voor het beheer van de inhoud van de website wordt u via een gebruikslicentie, kostenstructuur of tegen een maandelijks huursom ter beschikking gesteld om te vermijden dat u het CMS zelf dient te bekostigen. U kan geen sublicenties aan derden toekennen van applicaties of het CMS zonder schriftelijke toestemming.

het beëindigen van de overeenkomst

9.1 Bij het beëindigen van de overeenkomst zal de klant alle openstaande kosten en kosten die Beeldconnectie / DNA reportages moet maken als gevolg van deze beëindiging vereffenen.

9.2 Elke partij kent aan de andere een redelijke termijn toe om aan haar eventuele tekortkomingen te verhelpen en om altijd eerst en vooral te zoeken naar een minnelijke regeling.

9.5 Overmachtsituaties zoals stakingen, publieke onrust, calamiteiten, administratieve maatregelen en andere gebeurtenissen waarover DNA Reportages geen controle heeft, bevrijden Beeldconnectie / DNA Reportages voor de duur van de hinder van haar verbintenissen zonder recht op schadevergoeding.

vertrouwelijke informatie

10.1 De klant gaat ermee akkoord dat gerealiseerde werken als referentie kunnen worden getoond en mee kunnen worden opgenomen in het portfolio van Beeldconnectie / DNA Reportages.

10.2 De klant zal ten alle tijden meewerken aan het beschermen van de persoonsgegevens die hem of haar ter beschikking worden gesteld via online-platformen die door Beeldconnectie worden gecreëerd. De klant is bereid tot het treffen van maatregelen om de privacy van gebruikers zo goed mogelijk te beschermen, op de hoogte te blijven van de regelgeving en de werken die nodig zijn om te beantwoorden aan de veranderende regelgeving in te plannen tegen uurtarieven.

toepasselijkheid

11. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen onverminderd in hun geheel van kracht blijven. Op deze overeenkomst en algemene voorwaarden is het Belgische Recht van toepassing. Bij een eventueel geschil zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.