

# Algemene voorwaarden

## Beeldconnectie / DNA reportages

### Toepassing

Alle offertes zijn vrijblijvend tot ze door de klant worden aanvaard. Het aanvaarden van een bestelbon met raming van de kostprijs brengt de bestelling tot stand en het aanvaarden van de algemene voorwaarden. Een annulering van de bestelling is alleen mogelijk mits schadevergoeding. Er wordt een voorschot van 30% voor de uitvoering van de diensten gevraagd.

Werken worden uitgevoerd binnen de kortste termijnen. Maar de vooropgestelde termijnen zijn indicatief en binden Beeldconnectie niet. De termijn wordt verlengd wanneer informatie of documenten of verbeterde proeven ons niet tijdig bereiken. Alle wijzigingen in de functionaliteiten tijdens of na het traject worden alleen in regie uitgevoerd.

Alle facturen met de daarop vermelde diensten zijn betaalbaar ten laatste op de vervaldag. Iedere klacht of bezwaar betreffende het factuur en de vermelde diensten wordt door de klant binnen de acht werkdagen aangetekend gemotiveerd. Bij gebrek aan tijdig protest zijn de diensten / facturen definitief aanvaard.

Het niet betalen van de factuur zal altijd worden beschouwd als opzettelijke vertraging en contractuele wanprestatie. Wanneer een klant niet overgaat tot betaling nadat een aanmaning is verstuurd, is de nalatigheidinterest van toepassing, zonder ingebrekestelling.

### Aansprakelijkheid

Beeldconnectie / DNA Reportages levert alleen prestaties die middelenverbintenissen zijn. We verbinden ons ertoe alle diensten met de grootst mogelijke zorg uit te voeren. Degelijke back up- systemen en servers worden voorzien, maar in geen geval kan Beeldconnectie / DNA Reportages verantwoordelijk zijn voor welke schade ook, bijvoorbeeld maar niet limitatief: door uitval, verlies van data, winst- of omzetsderving die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het verstrekken van onze diensten. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding of technische storingen.

Het is aan de klant om software goed te keuren, goed aan te wenden, te laten bijsturen, te laten updaten waar nodig te voorzien in degelijk onderhoud van de software die we ter beschikking stellen. We zullen hier naar best vermogen en met zorg voorzien in advies, offertes of faciliteiten om de omstandigheden en evoluties waaraan het internet voortdurend onderhevig is met dienstverlening te kunnen ondervangen.

Andere, derde partijen zoals softwarebedrijven, reservatie- en betaalsystemen, internetproviders, e-mailconfiguratieprogramma's, externe en interne netwerkbeheerders, ICT-bedrijven of de producenten van browsersystemen (Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, ed.) kunnen geen opdrachten rechtstreeks aan Beeldconnectie opdringen. Alleen de klant met wie de bestelbon is opgemaakt is het aanspreekpunt.

Beeldconnectie zal in het belang van de klant optreden en zijn rol als dienstverlener opnemen mits de gepaste middelen daartoe voorhanden zijn. Tot de plotse noodzaak, zelfs bij hoogdringendheid, om systemen van derde partijen te implementeren of door hun toedoen reparaties uit te voeren kunnen we niet worden verplicht. Opdrachten worden uitgevoerd na offerte, tegen geldende uurtarieven en alleen mits correcte vergoeding van de tijd die ze in beslag nemen. Ze worden alleen gefactureerd aan de klant waarmee een bestelbon is opgemaakt.

Van zodra een klant zijn akkoord heeft gegeven over het online plaatsen van een website kan Beeldconnectie / DNA Reportages niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens in geval van bedrog. Beeldconnectie zal wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval kunnen aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld het verlies van verwachte winst of omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid.

Voor software kan de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) nooit volledig gegarandeerd worden. Dit heeft te maken met factoren die extern kunnen zijn (vb. blikseminslag, browserupdates, hacking) of intern (vb. gewijzigde netwerkconfiguraties, toepassingssoftware). Al die factoren maken dat onverwacht verlies van (zelfs alle) data en het wegvallen van computerprogramma's kan optreden. De klant verbindt zich ertoe mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en het herstel van gegevens te installeren

Wat de diensten afkomstig van leveranciers betreft, aanvaardt Beeldconnectie geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Het gebruik van het CMS (het administratieve gedeelte van de website) bevrijdt Beeldconnectie / DNA reportages van elke verantwoordelijkheid voor dataverlies, uitval van de website of dysfunctie veroorzaakt door het gebruik van het CMS en de gevolgen daarvan.

#### oplevering

De website of applicatie wordt opgeleverd op een testaccount. We voorzien een garantieperiode van zes weken die ons en de klant tegelijk in de mogelijkheid stelt om de software te controleren op technische bugs. De testoplevering biedt de klant de mogelijkheid om eventuele opmerkingen gebundeld en schriftelijk te melden. Onvoldoende input van de opdrachtgever of het uitblijven van informatie verlengen de testperiode niet. De testperiode geldt als voorlopige aanvaarding door de klant en is na zes weken definitief.

#### onderhoud

Na een garantieperiode van zes weken wordt verder gewerkt met een onderhoudsovereenkomst vermeld op de bestelbon die in een nieuwe middelenverbintenis voorziet voor het inplannen van werken op vaste tijdstippen, het bieden van ondersteuning en het per offerte verrichten van bijkomende programmeerwerken.

#### hosting

Onder hosting wordt begrepen het onderbrengen van de website op daarvoor gespecialiseerde computersystemen met processen die de snelheid, de veiligheid en performantie van uw website in kwantitatieve en kwalitatieve mate beïnvloeden. Beeldconnectie werkt daarvoor samen met een gespecialiseerde Belgische partner. De jaarlijkse terugkerende kost voor hosting staat los van het onderhoud. Voor alle hosting geldt dat deze jaarlijks terugkeren en de stopzetting alleen aangetekend kan worden opgezegd minstens drie maanden voorafgaand aan de verjaring.

#### het beheer van domeinnamen

Beeldconnectie / DNA Reportages bvba werkt voor de registratie en het beheer van domeinnamen samen met erkende registrars. Registraties voor domeinnamen worden aangegaan in overeenstemming met de reglementen van de nationale en internationale toezichthouders ter bescherming van domeinnamen.

Bij het beheren van domeinnamen bieden we middelenverbintenissen / diensten aan die verder reiken dan eenvoudigweg registratie. De verbintenis voor het beheer van domeinnamen geldt voor een periode van een jaar en wordt telkens met één jaar verlengd. Registraties en beheer van domeinnamen kunnen alleen aangetekend worden opgezegd drie maanden voorafgaan aan de verjaring.

#### intellectuele eigendomsrechten

Beide partijen aanvaarden dat een website in beginsel niet kan worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten omdat de klant een gelijkaardige opbouw van schermen mogelijk kan terugvinden bij andere websites. Als klant verkrijgt u de exploitatierechten verbonden aan het ontwerp van de website.

De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Beeldconnectie / DNA reportages gecreëerde website wordt overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en –vormen en voor de gehele wereld. Bovendien verkrijgt de klant een niet- exclusieve gebruikslicentie op de ter beschikking gestelde software.

De klant verwerft exclusief het gebruiksrecht voor foto's die in zijn opdracht worden gemaakt. Hij mag foto's vrij aanwenden en ze commercieel gebruiken in overeenstemming met de Belgische regelgeving en/of specifiek gemaakt in een daartoe met de klant opgestelde gebruikslicentie.

Wanneer er een beroep wordt gedaan op externe beeldbanken of muziekbibliotheken, gelden de gebruikslicenties van die bibliotheken. Voor muziek kunnen gebruiksrechten zijn verworven maar de uitvoeringsrechten (vb in het buitenland) ten laste van de klant blijven.

Overmachtsituaties zoals stakingen, publieke onrust, calamiteiten, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Beeldconnectie / DNA Reportages geen controle heeft, bevrijden Beeldconnectie / DNA Reportages voor de duur van de hinder ervan zonder recht op schadevergoeding voor de klant.

Bij het beëindigen van de overeenkomst zal de klant alle openstaande kosten die Beeldconnectie / DNA reportages moet maken als gevolg van deze beëindiging vereffenen. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere een redelijke termijn toe te kennen om aan haar eventuele tekortkomingen te verhelpen of om altijd eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

#### vertrouwelijke informatie

Elke informatie waarvan redelijkerwijze kan worden aangenomen dat ze vertrouwelijk is, zal door beide partijen strikt vertrouwelijk worden behandeld, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst.

#### bescherming van persoonsgegevens

De klant is bereid tot het treffen van maatregelen om de privacy van gebruikers zo goed mogelijk te beschermen, op de hoogte te blijven van de regelgeving en de werken die nodig zijn om te beantwoorden aan de veranderende regelgeving in te plannen tegen geldende uurtarieven.

#### Toepasselijkheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen onverminderd in hun geheel van kracht blijven. Bij een eventueel geschil zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.